

Huisregels

Welkom bij Flow the Collection!

We heten u van harte welkom en doen er alles aan om uw verblijf zo prettig, veilig en respectvol mogelijk te maken. Daarom vragen wij u vriendelijk om onderstaande huisregels in acht te nemen.

1. Respectvolle omgang

We verwachten van al onze gasten en bezoekers een vriendelijke en respectvolle houding tegenover medegasten, medewerkers en de omgeving. Gedrag zoals discriminatie, agressie of intimidatie past niet bij Flow the Collection wordt niet geaccepteerd.

2. Veiligheid

In geval van nood: volg altijd de instructies van onze medewerkers. Gebruik de lift niet bij brand. Roken is alleen toegestaan op de daarvoor aangewezen plekken.

3. Netheid en zorg voor het pand

We vragen u om zorgvuldig om te gaan met onze faciliteiten en inrichting. Mocht er schade ontstaan, meld dit dan direct bij de receptie zodat we het samen kunnen oplossen.

4. Bezoek en logies

Bezoekers zijn van harte welkom, mits vooraf aangemeld bij de receptie en met respect voor de rust van andere gasten. Overnachting is uitsluitend toegestaan voor geregistreerde gasten.

5. Alcohol en middelen

We willen een prettige sfeer behouden. Daarom is overmatig alcoholgebruik en het gebruik van verdovende middelen niet toegestaan. Gebruik, bezit of handel in drugs of lachgas is verboden en kan leiden tot inschakeling van de politie.

6. Privacy en gegevensbescherming

Flow the Collection gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens, geheel volgens de geldende privacywetgeving.

Huisregels

Verboden handelingen

Om de veiligheid en het comfort van alle gasten te waarborgen, zijn de volgende handelingen niet toegestaan:

- Gebruik van nooduitgangen zonder noodsituatie
- Diefstal of meenemen van Flow-eigendommen
- Beschadigen van eigendommen
- Verwijderen of afplakken van brandmelders
- Roken in kamers (zie boeteclausule)
- Gebruik van kaarsen, wierook of confetti
- Meer personen op kamer dan gereserveerd
- Ontvangen van gasten voor commerciële seksuele activiteiten
- Kamer huren op uw naam zonder zelf aanwezig te zijn

7. Boeteclausule bij overtreding

Bij overtreding van de huisregels behoudt Flow the Collection zich het recht voor om passende maatregelen te nemen, waaronder beëindiging van het verblijf zonder restitutie.

Specifieke boetes:

- Roken op de kamer: €250 reinigingskosten
- Vernieling of schade: volledige vergoeding van herstelkosten, met een minimum van €500
- Ernstige overlast of agressief gedrag: onmiddellijke verwijdering en melding bij autoriteiten

Door in te checken gaat u akkoord met dit huisreglement en de bijbehorende boeteclausule. Hartelijk dank voor uw medewerking en een fijn verblijf gewenst!