

GEACHTE GAST

U heeft een reservering geplaatst voor een goed verzorgd verblijf in Hotel Hof van Gelre.

Gezellig dat u onze gast wilt zijn.

Daarop vooruitlopend is het wenselijk om een aantal zaken duidelijk met elkaar te communiceren. Mocht u door omstandigheden de reservering moeten annuleren dan hanteren wij de zogenaamde Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) voor individuele reserveringen t/m 6 personen / 3 kamers.

Onderstaande opties zijn daarop gebaseerd (zie www.khn.nl/uvh-nl). Door te reserveren bent u een overeenkomst aangegaan die niet zonder meer kosteloos ongedaan kan worden gemaakt. Nadat u heeft gereserveerd kunt u tevens geen aanspraak meer maken van het herroepingsrecht. Ter compensatie daarvoor bieden wij u de volgende mogelijkheden.

OPTIE 1 – DEFINITIEF ANNULEREN

- U ziet af van de reservering en ontvangt via de receptie een factuur op uw e-mailadres inzake de annuleringskosten. In de meeste gevallen kunt u deze verhalen op uw doorlopende reis- / annuleringsverzekering.
- De annuleringskosten zijn afhankelijk van het moment van annuleren ten opzichte van de aankomstdatum. Gratis annuleren is mogelijk tot 14 dagen voor aankomst. Binnen deze termijn gaan er met een annulering kosten gepaard.

OPTIE 2 – VERPLAATSEN NAAR NIEUWE DATUM

- Wanneer u tussen 7 en 13 dagen voor aankomstdatum annuleert, kunnen wij desgewenst de kamerboeking direct verplaatsen. U moet dan wel direct een nieuwe aankomstdatum doorgeven. Per mail ontvangt u de nieuwe reserveringsbevestiging met een toeslag van € 10,00 voor de wijziging. Verder zijn er geen kosten met deze wijziging gemoeid.
- Mogelijk dat de prijsstelling voor de nieuwe datum anders ligt. Dit nemen wij mee in de nieuwe bevestiging. Binnen 7 dagen voor aankomst kunt u de reservering niet langer kosteloos verplaatsen. Dan zijn wederom de UVH van toepassing.

OPTIE 3 – VERPLAATSEN NAAR ?

- U kiest “eigenlijk” voor optie 2 maar kunt nog niet definitief een nieuwe datum aangeven. In dat geval ontvangt u van ons een factuur met annuleringskosten van uw verblijf. Wanneer u deze factuur heeft voldaan ontvangt u een deel van het bedrag retour wanneer u, binnen een half jaar na de oorspronkelijke reserveringsdatum, een nieuwe reservering plaatst. Dit kan alleen niet tijdens feestdagen en data gaan altijd in overleg.

HOF VAN GELRE

Hotel by **Flow** | Lochem

Heeft u vragen over bovenstaande of wenst u aanvullende informatie dan u kunt ons 24 / 7 bereiken via info@hofvangelre.nl of van 08.00 tot 21.00 uur via 0573 253 351.

Met gastvrije groet,

RECEPTIE HOTEL HOF VAN GELRE

PS: Voor groepsreserveringen (vanaf 4 kamers) gelden afwijkende annuleringsvoorwaarden!

U heeft een groepsreservering (vanaf 5 kamers / 10 personen) geplaatst voor een goed verzorgd verblijf in Hotel Hof van Gelre. Gezellig dat u onze gast wilt zijn.

Daarop vooruitlopend is het wenselijk om een aantal zaken duidelijk met elkaar te communiceren.

Mocht u door omstandigheden de reservering moeten annuleren dan hanteren wij de zogenaamde Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH).

Onderstaande opties zijn daarop gebaseerd (zie www.khn.nl/uvh-nl). Door te reserveren bent u een overeenkomst aangegaan die niet zonder meer kosteloos ongedaan kan worden gemaakt. Nadat u heeft gereserveerd kunt u tevens geen aanspraak meer maken van het herroepingsrecht.

Bij annuleringen hanteren wij de volgende regeling en worden onderstaande percentages in rekening gebracht

-	Meer dan 3 maanden voor de ingangsdatum	0%
-	Meer dan 2 maanden "	15%
-	Meer dan 1 maand "	35%
-	Meer dan 14 dagen "	60%
-	Meer dan 7 dagen "	85%
-	7 Dag of minder "	100%

Het genoemde % wordt berekend over de reserveringswaarde.

Dit is de waarde van de horeca-overeenkomst die gelijk is aan de totale omzetverwachting van het horecabedrijf inclusief eventueel toeristenbelasting en BTW. Doorgaans is de reserveringswaarde in de definitieve bevestiging opgenomen.

Heeft u vragen over bovenstaande of wenst u aanvullende informatie dan u kunt ons 24 / 7 bereiken via info@hofvangelre.nl of van 08.00 tot 21.00 uur via 0573 253 351.

HOF VAN GELRE

Hotel by **Flow** | Lochem